

# Порядок оформления и сроки исполнения заказа, его оплаты, доставки и возврата.

## Термины

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте pools.market, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте pools.market, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ИП Додонов О.С..

**Интернет-магазин бассейнов и химии для бассейнов** - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, и имеющий адрес в сети Интернет pools.market. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - pools.market.

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Аннуляция Заказа или Товара** – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Клиенту по текущему Заказу. Продавец обязан уведомить зарегистрированных Клиентов обо всех случаях аннуляции, - в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента - путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации, либо телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом в процессе оформления заказа.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте pools.market

## 1. Общие положения

- 1.1. Сайт принадлежит и администрируется ИП Додонов О.С.
- 1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин бассейнов, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.
- 1.3. Настоящие Условия, за исключением пункта 3.12 «Предварительный заказ», а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе "Получение и оплата".
- 1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.
- 1.7. Условия продажи содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Условий продажи. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Условий посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.
- 1.8. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

## 2. Регистрация на Сайте

- 2.1. Для оформления Заказа Клиент, по своему желанию, может указать свои контактные данные, а также информацию, связанную с доставкой Заказа.
- 2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.
- 2.3. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также

посредством смс-сообщений и через Службу по работе с клиентами, о состоянии заказа, Корзины.

### 3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, либо Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения, либо телефонного звонка на номер, указанный при регистрации Заказа. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 7 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.4.1. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 30 тысяч рублей и выше.

3.5. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.6. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.7. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи Товара в Службу Доставки.

### 3.11. Аннуляция Заказа или Товара

3.11.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых

Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.11.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, непоступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, и/или путем телефонного звонка на номер, указанный при оформлении Заказа, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

3.11.3. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, считается отказом Клиента от договора купли-продажи Товаров, в отношении которых исполнение стало невозможным.

3.11.4. Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

## 4. Доставка

4.1. Доставка заказов осуществляется собственной курьерской службой интернет-магазина бассейнов pools.market либо курьерской службой доставки СДЭК.

4.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами РФ.

4.2.1 Сроки доставки заказов составляют 15 дней с момента оплаты заказа в интернет-магазине бассейнов pools.market

4.2.2 Стоимость доставки составляет 399 рублей.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки. В случае выбора Клиентом в качестве Службы доставки международных почтовых отправок Почту России риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Продавце в полном объеме до передачи Товара в Службу доставки. После передачи Товара в указанную Службу доставки ответственность Продавца определяется в пределах, установленных международным почтовым законодательством

(Всемирной почтовой конвенцией от 12 августа 2008 года). В случае выбора Клиентом в качестве Службы доставки нерегистрируемых почтовых отправлений, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Продавце в полном объеме до передачи в Службу доставки, после передачи Товара в указанные Службы доставки, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Клиенте, поскольку по нерегистрируемым отправлениям невозможно получить подтверждение утраты Товара от Службы доставки. Клиент вправе выбрать другие способы доставки международных почтовых отправлений без указанных ограничений.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки.

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 4.6. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Документы, удостоверяющие личность, определяются нормативно-правовыми актами РФ, такими как Указом Президента РФ от 13.03.1997 N 232 и иными другими. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

4.8. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

4.9. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.9 Условий сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 3.12.3 Условий.

## 5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

5.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте.

5.3.1. Для оплаты товаров из Заказа на сумму более 500 000 рублей со способом доставки курьерской службой в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге могут быть использованы все способы оплаты, кроме наличных денежных средств.

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 12 календарных часов с момента оформления Заказа (кроме Заказов со способами оплаты почтовый или банковский перевод). По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.5.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая

5.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в соответствующих тематических блоках раздела "Помощь" и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер. Скидка может предоставляться на последующий Заказ также в целях компенсации возможного увеличения стоимости Товара при оформлении нового Заказа в случае замены Товара или обмена на аналогичный и в других случаях, когда согласно настоящим Условиям требуется пересчитать стоимость Товара.

## 6. Возврат Товара

### 6.1. Возврат Товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 90 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

6.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

6.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Товара, Клиент вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.1.5. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 3.11.3. Если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться со Службой по работе с клиентами по телефону, указанному на сайте. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе клиента от намерения осуществить обмен.

6.1.6. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 календарных дней со дня получения возвращенного Клиентом Товара.

6.1.7. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

## 6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат

передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

6.2.3. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 3.11.3. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе клиента от намерения осуществить замену Товара.

### 6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. В случае аннуляции Заказа или Товара после его получения, денежные средства подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

6.3.2. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;

б) почтовым переводом или банковским переводом по реквизитам, указанными Клиентом в заявлении

в) на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;

6.3.3. В случае аннуляции Заказа или Товара до момента его получения, предоплаченные денежные средства автоматически возвращаются на Пользовательский счет Клиента. Для Заказов и Товаров, оплаченных банковской картой, автоматически будет оформлен возврат на карту, с которой производилась оплата.

## 7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.



8.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.5. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

## 9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону на Сайте. При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.