Лицензионный договор-оферта
на право пользования программы для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent»)

Настоящий Лицензионный договор (далее — «Договор» является офертой ООО «АППИВЕНТ» (ИНН 6163222145, ОГРН 1216100005637, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д.316/327А, офис 2Б), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», адресованной физическому лицу, являющемуся плательщиком налога на профессиональный доход (далее — «Самозанятое лицо»), юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат», и регулирует отношения между Лицензиатом и Лицензиаром, возникающие в связи с использованием веб-сайта https://appevent.ru/ и размещенного на указанном веб-сайте программного обеспечения. Действующая редакция настоящего Договора доступна для ознакомления по адресу https://appevent.ru/docs/o/oferta.pdf. Настоящий Договор признается заключенным с даты его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора признается начало использования Программы на условиях настоящей Оферты в случае, если право использования Программы предоставляется бесплатно, или факт оплаты лицензионного вознаграждения по настоящему Договору в порядке, сроки и на условиях, определенных настоящим Договором. Заключая настоящий Договор, Лицензиат также полностью принимает условия Пользовательского соглашения, текст которого размещен Лицензиаром в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/docs/o/agreement.pdf.

1. Термины и определения

1.1. Программа — программное обеспечение, зарегистрированное в реестре российского программного обеспечения под номером 16071 от 23.12.2022 года, а также исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, размещаемое и технически поддерживаемое в соответствии с Лицензионным договором на сайтах Лицензиата, Лицензиара или третьих лиц с целью синхронизации расписания услуг, оказываемых Лицензиатом, и сбора статистики по забронированным, аннулированным и реализованным Лицензиатом услугам.

1.2. Лицензиар — Общество с ограниченной ответственностью «АППИВЕНТ». 1.3. Лицензиат — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или Самозанятое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.4. Тип лицензии — тарифный план, избираемый Лицензиатом из списка, размещенного Лицензиаром в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/ в разделе «Тарифы и цены».

1.5. Простая (неисключительная) лицензия — неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. Личный кабинет – закрытая часть Программы, персональная страница Лицензиата, посредством которой осуществляется доступ к функциям Программы, вход в которую осуществляется по адресу: https://appevent.ru. Доступ в Личный кабинет Лицензиата осуществляется путём ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте https://appevent.ru.

1.7. Оплата — перечисление Лицензиатом лицензионного вознаграждения за право использования Программы в соответствии с выбранным Типом лицензии, дополнительного функционала Программы. Оплата может производиться любым из способов, доступных через интерфейс Программы. Выбор способа Оплаты осуществляется Лицензиатом самостоятельно.

1.8. Закрывающие документы — документы, подтверждающие факт передачи Лицензиату соответствующего Типа лицензии (дополнительного функционала к лицензии) по настоящему Договору. В соответствии с пунктом 1 статьи 160 и пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации закрывающие документы формируются в виде электронного документа и предоставляются Лицензиату через Личный кабинет Программы, либо при помощи программных средств и технических возможностей, используемых Лицензиаром и Лицензиатом. По письменному запросу Лицензиата Закрывающие документы формируются в виде документа на бумажном носителе, подписанного Лицензиаром, и направляются почтовым отправлением по адресу Лицензиата, указанному в соответствующем запросе.

1.9. Сайт Лицензиара — страница в сети Интернет: https://appevent.ru/.

1.10. Подписка (Рекуррентные списания) — Оплата за использование Лицензии банковской картой с автоматическим списанием Лицензиаром с банковского (карточного) счета Лицензиата, использованного для Оплаты. При этом размер вознаграждения будет определен исходя из стоимости соответствующего Типа лицензии на дату списания (п. 7.4 Договора).

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности, Программы, Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем воспроизведения Программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Лицензиар является участником проекта «Сколково» (номер записи о присвоении статуса участника в Реестре участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» 1253208 от «24» декабря 2025 г., основной регистрационный номер 1128269) и предоставляет права на условиях настоящего Договора в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение». Предоставление прав по настоящему Договору осуществляется исключительно в отношении собственной разработки Лицензиара — «AppEvent — модульная CRM-система для бизнеса в сфере услуг с периодическим клиентским циклом», путём выдачи Лицензиату **неисключительной лицензии** на использование указанной платформы.

2.3. Доступ к Программе предоставляется (открывается) Лицензиаром в течение одного рабочего дня с момента поступления лицензионного вознаграждения, указанного в пункте 7.1 Договора, на расчетный счет Лицензиара, за исключением случаев, когда Типом лицензии не предусмотрена выплата вознаграждения, в том числе, но не ограничиваясь, для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.

2.4. В рамках настоящего Договора поставляется только тот функционал и оказываются только те услуги, которые были заявлены на сайте Лицензиара на момент внесения Лицензиатом оплаты за выбранный Тип лицензии на использование Программы. Все дополнительные услуги, любые манипуляции с данными, доработки, предлагаемые Лицензиатом, функции, не описанные на сайте Лицензиара, оказываются Лицензиаром на платной основе в рамках дополнительного договора, заключаемого между Лицензиатом и Лицензиаром по взаимному согласию. Дополнительный функционал по использованию Программы может быть указан в Приложениях к настоящей Оферте. Оплата таких дополнительных функциональных возможностей, указанных в Приложениях к Оферте, означает согласие Лицензиата использования Программы с дополнительным функционалом, указанным в таких Приложениях.

3. Исключительные права

3.1. Программа, включая все ее компоненты, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности Программы, нарушение систем защиты Программы, копирование исходного кода Программы или ее компонентов полностью или в части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Лицензиара на Программу не допускаются. Лицензиат несет гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Лицензиара или правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

3.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

3.3. Право использования Программы предоставляется только Лицензиату (в лице работников Лицензиата (при наличии) и уполномоченным им лицам, которым Лицензиат предоставил доступ к Личному кабинету Лицензиата) в целях использования Лицензиатом Программы, без права передачи иным третьим лицам, исключительно в объеме, оговоренном Договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное. При этом Лицензиат отвечает за действия лиц, которым он предоставил доступ к Личному кабинету, что означает, что все действия, совершенные в личном кабинете такими лицами, будут считаться действиями самого Лицензиата. Лицензиат самостоятельно определяет порядок взаимодействия по использованию Программы с пользователями, которых он подключил в своем Личном кабинете.

3.4. Лицензиату не предоставляется право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в Договоре.

3.5. Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и (или) его партнеров.

3.6. Лицензиат не вправе копировать, распространять Программу и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат.

4. Условия использования программы

4.1. Лицензиат вправе использовать Программу следующими способами:

4.1.1. Круглосуточно (за исключением времени проведения профилактических работ) получать доступ к Программе с использованием сети Интернет и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) Программы на экране персонального компьютера и/или иного конечного устройства, предусмотренного документацией к Программе) Лицензиата.

4.1.2. Использовать все оплаченные функциональные возможности Программы в соответствии с описанием выбранного Типа лицензии.

4.1.3. Размножать относящуюся к Программе документацию для личного пользования.

4.2. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. Обеспечить круглосуточную (за исключением времени проведения профилактических работ) доступность сайта Лицензиара для использования Программы.

5.1.2. В течение одного рабочего дня с момента поступления лицензионного вознаграждения, указанного в пункте 7.1. Договора, на расчетный счет Лицензиара, предоставить Лицензиату возможность (открыть доступ) использования Программы.

5.1.3. Без взимания дополнительного вознаграждения предоставлять Лицензиату техническую поддержку по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность данных, размещенных Лицензиатом в Программе, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара, при этом за размещение и использование Лицензиатом данных о третьих лицах, в том числе пользователях веб-сайта (https://appevent.ru/), ответственность лежит на Лицензиате.

5.1.5. Исправить обнаруженные Лицензиатом ошибки Программы в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционнойсистемой и аппаратными ресурсами компьютеров Лицензиата, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

5.1.6. По запросу Лицензиата направлять Лицензиату закрывающие документы.

5.2. Лицензиар вправе:

5.2.1. Вносить изменения в Программу без уведомления Лицензиата в любое время и по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, в целях удовлетворения потребностей других лицензиатов, требований конкурентоспособности, или в целях исполнения требований нормативных актов. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности.

5.2.2. Блокировать доступ Лицензиата к Программе при нарушении Лицензиатом условий Договора, текст которого размещен Лицензиаром в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/docs/o/oferta.pdf.

5.2.3. Проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время (для часового пояса GMT+03).

5.3. Лицензиат обязан:

5.3.1. Не распространять экземпляры Программы или её частей, не осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы.

5.3.2. Не предпринимать действий и иных попыток, направленных на воспроизведение, копирование, модифицирование, декомпилирование (преобразование объектного кода в исходный текст), деассемблирование (анализ и исследование объектного кода) Программы.

5.3.3. Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора, Оферты регулярных платежей, тексты которых размещены Лицензиаром в сети Интернет на страницах: https://appevent.ru/docs/o/oferta.pdf, https://appevent.ru/docs/o/oferta_reccurent.pdf.

5.3.4. Не совершать в отношении Программы действия, нарушающие российские и (или) международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

5.3.5. Предоставлять Лицензиару все сведения и документы, необходимые для выполнения Лицензиаром своих обязательств по Договору.

5.3.6. Обеспечить безопасность и сохранность учетных данных Личного кабинета перед третьими лицами, и нести ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования лицами, не имеющими право доступа к Личному кабинету Лицензиата, а именно: совершение действий, связанных с уничтожением, модификацией, искажением, копированием, блокированием информации; незаконным вмешательством в информацию в Личном кабинете Лицензиата. При утрате, либо компрометации учетных данных, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету Лицензиата, Лицензиат обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару по телефону либо электронной почте Лицензиара, указанным в настоящем Договоре. До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Лицензиата, будут считаться совершёнными непосредственно Лицензиатом.

5.4. Лицензиат вправе:

5.4.1. Получать круглосуточный (за исключением времени проведения профилактических работ) доступ к сайту Лицензиара для использования Программы.

5.4.2. Использовать все оплаченные функциональные возможности Программы в соответствии с описанием выбранного Типа лицензии способами, не нарушающими условия Договора, Пользовательского соглашения, текст которого размещен Лицензиаром в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/docs/o/oferta.pdf, законодательства Российской Федерации.

5.4.3. Не предоставлять Лицензиару отчеты об использовании Программы.

5.5. Лицензиат гарантирует, что в случае принятия на себя обязательств по обработке персональных данных в отношении третьих лиц (в том числе пользователей веб-сайта (https://appevent.ru/):

5.5.1. Лицензиатом будут соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5.5.2. Лицензиатом получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных https://appevent.ru/docs/o/data_processing_agreement.pdf.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

6.1. Договор вступает в силу с даты осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора, в соответствии с преамбулой настоящего Договора и статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации — оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиара в полном объеме, согласно условиям Договора и выбранного Типа лицензии, размещенного в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/ в разделе «Тарифы и цены», и действует до истечения срока соответствующей лицензии, выбранной Лицензиатом.

6.2. Договор автоматически пролонгируется на новый срок при оплате каждого следующего выбранного Типа лицензии, размещенного в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/ в разделе «Тарифы и цены», а в случае, если право использования Программы предоставляется бесплатно — в случае продолжения использования Программы Лицензиатом после истечения срока действия лицензии.

6.3. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.

6.4. Все споры, возникающие по Договору, решаются сторонами путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования споров — путем судебного урегулирования, претензионный порядок урегулирования споров обязателен для сторон, срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты его получения.

6.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, решению суда, а также Лицензиаром в одностороннем порядке, установленном настоящим Договором, при условии произведения всех взаиморасчетов, связанных с выполнением условий настоящего Договора или в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. При существенном нарушении Лицензиатом обязанности выплатить Лицензиару в установленный Договором срок лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе отказаться в

одностороннем порядке от Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных его расторжением. Договор прекращается по истечении тридцатидневного срока с момента получения уведомления об отказе от Договора, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.

6.7. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Лицензиатом и Лицензиаром подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара.

7. Стоимость договора, оплата

7.1. Стоимость права использования Программы (простая (неисключительная) лицензия), устанавливается в зависимости от выбранного Типа лицензии, размещенного в сети Интернет на странице: https://appevent.ru/ в разделе «Тарифы и цены», в случае, если Типом лицензии не предусмотрено оплаты за использование Программы, право использования Программы предоставляется бесплатно в соответствии с условиями соответствующего Типа лицензии, при этом условия настоящего Договора о порядке расчетов не применяются к отношениям Лицензиата и Лицензиара при использовании соответствующего Типа лицензии. Стоимость дополнительного функционала Программы и порядок его оплаты устанавливается соответствующими приложениями к настоящему Договору.

7.2. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования Программы в размере, указанном на сайте Лицензиара, в соответствии с выбранным Типом лицензии.

7.3. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет путем единовременного перечисления в срок, указанный в таком счете, всей суммы лицензионного вознаграждения, указанной в счете, на банковский счет Лицензиара по реквизитам, указанным в счете.

7.4. Датой исполнения Лицензиатом обязанности по оплате Договора выставленного Лицензиаром в адрес Лицензиата счета, является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

7.5. В случае, если оплата производится по Подписке (рекуррентные списания) в соответствии с условиями оферты регулярных платежей, текст которой размещен на странице: https://appevent.ru/docs/o/oferta_reccurent.pdf, действие Договора будет продлено автоматически, если Лицензиат не объявит о прекращении действия настоящего пункта Договора посредством использования соответствующей функции отмены Подписки на Программу в Личном кабинете.

7.6. Стоимость права использования Программы (лицензионное вознаграждение, указанное в пункте 7.1. Договора) налогом на добавленную стоимость не облагается на основании пункта 1 статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.7. В случае, если в течение пяти календарных дней с даты окончания срока действия выбранного Типа лицензии, Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования Программы предоставлено Лицензиату в соответствии с Договором в полном объеме и надлежащим образом.

7.8. Досрочное расторжение настоящего Договора не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

7.9. Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару дополнительное лицензионное вознаграждение за расширение функционала Программы и Сайта Лицензиара, в размере и в сроки, установленные тарифами Лицензиара, размещенными по адресу: https://appevent.ru/ в разделе «Тарифы и цены», приложениями к настоящему Договору.

7.10. В случае, если оплата лицензионного вознаграждения совершена через интерфейс Программы пользователем, которому Лицензиат предоставил доступ к Личному кабинету (п. 3.3. Договора), оплата зачисляется в счет ID Личного кабинета Лицензиата, указанного пользователем при оплате. При этом Лицензиат единолично несет все возможные последствия, риски и расходы, которые могут возникнуть, в связи с этим, все претензии, споры и жалобы пользователей Лицензиат разрешает своими силами и за свой счет без привлечения Лицензиара, возврат уплаченных денежных средств в указанных случаях Лицензиаром не производится.

7.11. Стоимость права использования Программы может отличаться для Лицензиатов из регионов, отличных от Российской Федерации, в связи с дополнительными издержками Лицензиара в процессе выполнения своих обязательств.

8. Ответственность

8.1. За нарушение условий Договора Лицензиар и Лицензиат несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

8.3. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или неиспользования Программы, в том числе в период проведения профилактических работ.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за действия и решения Лицензиата, принятые на основании информации, полученной Лицензиатом при использовании Программы, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программы.

8.6. Любая ответственность Лицензиара, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом в счет лицензионного вознаграждения Лицензиара за предоставление прав на использование Программы.

8.7. Лицензиат несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Программы требований действующего законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

8.8. Лицензиар не несет ответственности за содержание, достоверность и полноту информации, полученной Лицензиатом при использовании Программы.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. в случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9. Прочие условия

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

9.2. К положениям Договора применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

9.3. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

9.4. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации, информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров по указанным адресам электронной почты и телефонам, предоставленным Лицензиату.

9.5. Согласно пункту 2 статьи 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний отказ Лицензиата от настоящего Договора не допускается. Добровольное прекращение Лицензиатом использования Программы не признается отказом Лицензиата от настоящего Договора (вне зависимости от факта уведомления об этом Лицензиара) и не влечет обязанности Лицензиара по перерасчету и (или) возврату лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом в порядке, предусмотренном пунктами 7.1—7.4 Договора.

9.6. Все уведомления, извещения, сообщения, Стороны направляют друг другу, по указанному в разделе 10 настоящего договора адресу Лицензиара, а также по адресу, указанному в личном кабинете при регистрации Лицензиатом для Лицензиата. Письменная форма документов считается соблюденной, если обмен идентичными экземплярами документа, подписанными каждой Стороной в одностороннем порядке, осуществлен по почте/курьером (оригиналы документов) либо по электронной связи (скан-образы документов, направленные на электронные почты, указанные в разделе 10, либо в личном кабинете при регистрации), либо с использованием любого из сервисов Электронного делового оборота (ЭДО). Стороны также признают юридическую силу и письменную форму скан-образов писем, уведомлений, претензий, доверенностей и иных односторонних документов, подписанных уполномоченными лицами Сторонами, которые получены по электронной связи. Стороны также признают

юридическую силу переписки представителей Сторон по электронной связи, как юридический факт совершения Сторонами действий во исполнение договора. Обмен документами и переписка представителей Сторон по электронной связи осуществляется с использованием адресов электронной почты (e-mail), указанных в настоящем договоре, в личном кабинете при регистрации или в уведомлении, исходящем от Стороны договора, чтобы признаваться доказательствами факта совершения Сторонами юридически значимых и иных действий, связанных с исполнением договора.

9.7. Принимая условия Договора, Лицензиат соглашается с тем, что отношения Лицензиара и Лицензиата кроме настоящего Договора регулируются следующими документами:

9.7.1. Политика конфиденциальности https://appevent.ru/docs/o/confidential.pdf.

9.7.2. Согласие на обработку персональных данных: http://appevent.ru/docs/o/data_processing_agreement.pdf.

10. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «АППИВЕНТ»

Юридический адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д.316/327А, офис 2Б.

ИНН 6163222145

Р/с: 40702810510000777256

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

E-mail: support@appevent.ru

Сайт: https://appevent.ru/

Приложение № 1 к Лицензионному договору-оферте
(далее – Приложение)
на право пользования программы для ЭВМ «АппИвент»
(«AppEvent») (далее – Лицензионный договор)

Настоящее Приложение детализирует отношения между Лицензиатом и Лицензиаром, возникающие в связи с предоставлением дополнительного функционала «SMS-уведомления» в процессе использования Лицензиатом программы для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent»).

1. Термины и определения

1.1. Функционал «SMS-уведомления» (далее – «Функционал») - дополнительный функционал к Лицензии в виде предоставления доступа Лицензиата к программным средствам, обеспечивающим возможность отправки SMS-уведомлений клиентам Лицензиата и интегрированных в Программу посредством API (Application Programming Interface). Функционал доступен только для тарифов на Программу, предусматривающих опцию направления уведомлений в адрес клиентов Лицензиата. Типы SMS–уведомлений определяются настройками в соответствующем разделе Личного кабинета Лицензиата.

1.4. Платеж – денежные средства, вносимые Лицензиатом в качестве предоплаты за Функционал в порядке, предусмотренном Договором. Внесенный Платеж, а также остаток денежных средств после списаний за отправленные SMS-уведомления из суммы Платежа, отражаются на специальном балансе в соответствующем разделе Личного кабинета Лицензиата (далее – Баланс).

2. Порядок предоставления Функционала

2.1. С целью получения Функционала, Лицензиат вносит Платеж одним из следующих способов:

2.1.1. Оплата банковской картой;

2.1.2. Переводом на расчетный счет Лицензиара в форме расчетов платежными поручениями.

2.2. При внесении Платежа способом, указанным в пп. 2.1.1. Приложения, сумма Платежа указывается в соответствующем поле сформированного счета. В случае внесения Платежа указанным в п. 2.1.2. Приложения способом, Лицензиат направляет на электронный адрес Лицензиара, предусмотренный разделом 10 Лицензионного договора, заявку на получение Функционала с указанием суммы Платежа для зачисления. Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки Лицензиата формирует счет на оплату и направляет его вместе с Закрывающим документом в 2 экз. в адрес Лицензиата.

2.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления на расчетный счет Лицензиара Платежа Лицензиата согласно п. 2.1. настоящего Приложения, Лицензиар пополняет Баланс в Личном кабинете Лицензиата.

2.4. Количество SMS-уведомлений, которые Лицензиат может направить своим клиентам, определяется суммой внесенного Платежа, а также стоимостью 1 (одного) SMS-уведомления. Стоимость 1 (одного) SMS-уведомления тарифицируется в зависимости от оператора связи и указывается в соответствующем разделе Личного кабинета Лицензиата.

2.5. Функционал считается предоставленным Лицензиаром с момента зачисления суммы Платежа Лицензиата на Баланс в Личном кабинете Лицензиата.

2.6. Лицензиат обязуется в 5-дневный срок с момента предоставления Функционала Лицензиаром при отсутствии замечаний подписать Закрывающие документы и возвратить 1 экземпляр Лицензиару, либо направить в его адрес письменный мотивированный отказ от подписания с обязательным указанием недостатков, замечаний. Если в течение указанного в настоящем пункте срока, Лицензиат не подпишет Закрывающие документы или не направит Лицензиару мотивированный отказ от их подписания, предоставленный Функционал считается принятым Лицензиатом без замечаний.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления на расчетный счет Лицензиара Платежа Лицензиата согласно п. 2.1. Приложения, пополнить Баланс в Личном кабинете Лицензиата.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Функционала в момент осуществления профилактических работ на сервере Лицензиара, приостановки работы Сайта, на котором расположена Программа, а также в случае приостановки функционирования программных средств третьего лица, обеспечивающего отправку SMS-уведомлений в адрес клиентов Лицензиата;

3.2.2. В одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом вносить изменения в Приложения, в том числе в условия, указанные в соответствующем разделе Личного кабинета Лицензиата (например, по стоимости 1 (одного) SMS-уведомления). Все изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

3.2.3. Блокировать раздел Личного кабинета Лицензиата, касающегося дополнительного Функционала, в случае нарушений требований законодательства и/или условий Лицензионного договора, Приложения в ходе использования Функционала Лицензиатом.

3.3. Лицензиат вправе:

3.3.1. Требовать своевременного предоставления Функционала, за исключением случаев, когда оно невозможно по причине, указанной в п. 3.2.1. Приложения, а также в связи с действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

3.4. Лицензиат обязуется:

3.4.1. В обязательном порядке получать от своих клиентов согласие на получение SMS сообщений в соответствии с требованием законодательства РФ.

3.4.2. Самостоятельно следить за изменениями Договора, Приложения и условиями, опубликованными в соответствующем разделе Личного кабинета Лицензиата (п. 3.2.2. Приложения) путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с несоблюдением указанного пункта Приложения.

4. Срок действия предоставленного Функционала

4.1. Функционал предоставляется с момента внесения первого Платежа, и действует до истечения срока соответствующего типа Лицензии, выбранной Лицензиатом в рамках Лицензионного договора.

4.2. Досрочное расторжение Лицензионного договора либо настоящего Приложения не являются основанием для возврата остатка денежных средств на Балансе.

5. Порядок разрешения споров

5.1. В случае направления Лицензиару письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу отправленных SMS-сообщений, если такое обращение поступило от клиентов Лицензиата, Оператора связи либо иных заинтересованных лиц, Лицензиар передает поступившую информацию на e-mail Лицензиата, который в свою очередь в срок не более 1 (одного) рабочего дня проводит проверку обоснованности обращения и дает официальный ответ Лицензиару по данному обращению с приложением других запрошенных Лицензиаром и необходимых документов.

6. Ответственность

6.1. Лицензиар не несет ответственности за упущенную выгоду, а также за любые убытки, понесенные Лицензиатом, в том числе в случаях, указанных в п. 3.2.1. настоящего Приложения.

6.2. Любая ответственность Лицензиата, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом в счет лицензионного вознаграждения по Лицензионному договору.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за непосредственное содержание SMS-уведомлений, адресованных клиентам Лицензиата; ответственность за включение в SMS-уведомлений сведений и данных, противоречащих действующему законодательству, возлагается на Лицензиата.

Приложение № 2 к Лицензионному договору-оферте

(далее – Приложение)

на право пользования программы для ЭВМ «АппИвент»

(«AppEvent») (далее – Лицензионный договор)

Настоящее Приложение детализирует отношения между Лицензиатом и Лицензиаром, возникающие в связи с предоставлением на условиях неисключительной лицензии дополнительного функционала Программы (программного модуля к Программе), обеспечивающего техническую возможность интеграции с сервисами онлайн оплаты, осуществляемые между Лицензиатом и третьими лицами при использовании сайта https://appevent.ru/ (Сайт Лицензиара) и Программы. Лицензиар в рамках настоящего Приложения обеспечивает исключительно доступ к дополнительной функциональности программы для ЭВМ «АппИвент», автоматизированную интеграцию с онлайн-сервисами оплаты, отображение данных по платежам в Личном кабинете Лицензиата, а также обработку транзакционных метаданных. Лицензиар в рамках настоящего Приложения не оказывает услуги по приему, переводу или инкассации денежных средств, не является агентом или посредником в расчетах.

1. Термины и определения

1.1. Клиент – лицо, осуществившее оплату Услуг Лицензиата.

1.1. Услуга / Услуги Лицензиата – услуга или услуги, которые Лицензиат оказывает (или организует оказание) Клиентам собственными силами, за свой счет, которые доступны к приобретению на Сайте Лицензиара (и / или о которых Лицензиар размещает информацию на собственном сайте), на Сайте Лицензиата, сайтах, привлеченных Лицензиатом или Лицензиаром третьих лиц либо непосредственно в месте оказания таких услуг.

1.2. Стоимость Услуги Лицензиата – стоимость Услуги Лицензиата, установленная Лицензиатом, отраженная в Системе бронирования, по которой Услуга Лицензиата доступна для приобретения Клиентом. При этом Лицензиат несет ответственность за соответствие фактической Стоимости Услуги Лицензиата и Стоимости Услуги Лицензиата, отраженной в Системе бронирования.

1.3. Сайт Лицензиата – сайт, принадлежащий Лицензиату и / или управляемый Лицензиатом или относящийся к Лицензиату любым другим образом, на котором Лицензиат размещает информацию о себе и оказываемых им услугах.

1.4. Оператор платежей - провайдер платежных систем / кредитная организация, предоставляющая банковские услуги, необходимые для произведения платежей между Сторонами договора.

2. Порядок использования программного модуля

(дополнительного функционала)

2.1. Стоимость Услуг Лицензиата устанавливается Лицензиатом и загружается через Программу.

2.2. Лицензиат осознает и согласен с тем, что Лицензиар имеет доступ к Личному кабинету Лицензиата на правах Администратора Сайта Лицензиара и правообладателя Программы.

2.3. Лицензиар ведёт базу данных Клиентов, которые осуществили оплату Услуг Лицензиата посредством использования программного модуля и отражает данные в Личном кабинете Лицензиата, в целях осуществления взаиморасчетов между Лицензиаром и Лицензиатом, а также составления Закрывающих документов.

2.4. Лицензиар обязуется обеспечивать предоставление прав использования программного модуля, обеспечивающего интеграции с сервисами онлайн оплаты для осуществления Клиентом оплаты Услуг Лицензиата в режиме онлайн через Сайт Лицензиара и / или Программу путём безналичного перевода денежных средств.

2.5. Для целей исполнения обязательств, поскольку Лицензиар не оказывает услуг по приему, переводу, инкассации денежных средств, в рамках настоящего пункта Лицензиар вступает в правоотношения с третьими лицами, в том числе Операторами платежей. Лицензиар не несёт ответственность за действия Операторов платежей.

2.6. Перечисление Лицензиату денежных средств, производится Оператором платежей с использованием платежной системы в счёт оплаты Услуг Лицензиата. Одновременно с этим, Оператор производит Лицензиару перечисление денежных средств (лицензионного вознаграждения) за предоставление прав использования программного модуля к программе для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent») за счёт её удержания из стоимости услуг Лицензиата. Размер лицензионного вознаграждения определяется согласно п.6.7. настоящего Приложения.

2.7. При отказе, аннулировании Клиентом Услуг Лицензиата, оплаченных Клиентом в режиме онлайн через Сайт Лицензиара и / или Программу, Лицензиат, кроме возврата полной суммы денежных средств, полученных от Клиента, обязуется выплатить Лицензиару стоимость лицензии за использование программного модуля в размере, установленном п.6.7 настоящего Приложения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счёта от Лицензиара.

2.8. При отказе, аннулировании Клиентом Услуг Лицензиата Лицензиат в любом случае обязуется незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения сведений об отказе, аннулировании Клиентом Услуг Лицензиата, информировать Лицензиара любым способом, предусмотренным Договором, а также в обязательном порядке отражать соответствующую информацию в Личном кабинете.

3. Обязанности Лицензиата

3.1. оплачивать стоимость лицензии за программный модуль к программе для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent»), обеспечивающего техническую возможность интеграции с сервисами онлайн оплаты, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Приложением.

3.2. Вести базу данных Клиентов, воспользовавшихся Услугами в Отчётном периоде. Стороны договорились считать Отчётным периодом 1 (один) календарный месяц, в котором осуществлялась операция, но не позднее последнего календарного дня в месяце.

3.3. Своевременно предоставлять Лицензиару достоверную информацию, в том числе изображения и описания Услуг, для размещения на сайте Лицензиара.

3.4. Самостоятельно отслеживать актуальность размещенной информации, предоставляя Лицензиару соответствующие обновления при возникновении необходимости.

3.5. Предоставить Лицензиару в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня его требования описание процедуры предоставления Клиентам Услуг Лицензиата, а также процедур отмены оплаты Услуг Лицензиата и возврата денежных средств при отмене оплаты Услуг.

3.6. В течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения Лицензиатом запроса от Лицензиара предоставить Лицензиару разъяснения и документы по Операциям, для проведения Оператором платежей расследования и предупреждения мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций действующему законодательству.

3.7. В течение 3 (трёх) рабочих дней от даты предоставления Лицензиаром соответствующего требования, перевести Лицензиару денежные средства на расчётный счёт, указанный в требовании.

3.8. В течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней со дня прекращения действия настоящего Договора выплачивать Лицензиару все денежные средства, которые будут списаны Оператором платежей со счетов Лицензиара по претензиям соответствующих платежных систем и/или банков-эмитентов карт и/или Клиентов не позднее 10 (десяти) дней со дня направления Лицензиаром требования об уплате, при условии наличия документального подтверждения факта списания денежных средств со счетов Лицензиара в пользу платежных систем/банков эмитентов / Клиентов.

3.9. Возместить Лицензиару в полном объёме ущерб, связанный с выплатой Лицензиаром Оператору платежей / платежным системам/банкам эмитентам / Клиентам штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью Лицензиата.

4. Срок действия права использования программного модуля

4.1. Право использования программного модуля предоставляется с момента совершения Лицензиатом в Личном кабинете действий, направленных на подключение возможности использования программного модуля, и действует до истечения срока соответствующего типа Лицензии, выбранной Лицензиатом в рамках Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. Лицензиат несёт ответственность перед Клиентами и иными третьими лицами за качество оказания Услуг Лицензиата. Лицензиар не несёт ответственности по обязательствам Лицензиата перед Клиентами и иными третьими лицами.

5.2. Лицензиат несёт ответственность за соответствие требованиям законодательства содержания предоставленной Лицензиару информации, в том числе за достоверность сведений, ошибки и неточности, которые содержаться в такой информации.

6. Порядок расчётов по Приложению

6.1. Закрывающим документом за Отчетный период в рамках настоящего Приложения является универсальный передаточный документ, подтверждающий предоставление прав использования программного модуля к программе для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent»), обеспечивающего

техническую возможность интеграции с сервисами онлайн оплаты (далее – «УПД») с приложением расчета лицензионного вознаграждения за такое предоставление. Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, после проверки верности данных, полученных через Сайт Лицензиара и / или Программу, формирует УПД с приложением расчета лицензионного вознаграждения и передает его на утверждение Лицензиату.

6.2. Передача УПД на утверждение Лицензиату осуществляется по усмотрению Лицензиара, любым способом, предусмотренным п.9.6 Договора.

6.3. Лицензиат в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления Лицензиаром УПД обязуется утвердить его путём направления Лицензиару соответствующего уведомления любым способом, предусмотренным п.9.6 Договора, либо предоставить Лицензиару письменный мотивированный отказ от такого утверждения.

6.4. В случае неполучения Лицензиаром в вышеуказанный срок мотивированного отказа Лицензиата от утверждения УПД, указанный документ считается утвержденным и принятым Лицензиатом, обязательства Лицензиара считаются подтвержденными и исполненными надлежащим образом.

6.5. Лицензиат в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения УПД подписывает его уполномоченным лицом и направляет Лицензиару любым способом, предусмотренным п.9.6 Договора.

6.6. Лицензионное вознаграждение за предоставление прав использования программного модуля не является фиксированным, но составляет фиксированный процент от дохода Лицензиата, полученного в рамках использования программного модуля к программе для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent»).

6.7. Стороны договорились, что лицензионное вознаграждение Лицензиара составляет: 4.9% (четыре целых девять десятых) процентов (минимум 3.49 рубля) за перечисление денежных средств, полученных от Клиента за оказание Лицензиатом 1 (одной) Услуги Лицензиата, подключённого к одному из следующих тарифов, «Фотостудия StudioGO», «Фотостудия Lite», «Фотостудия Optima», «Фотостудия Profi», «Репбаза Lite», «Репбаза Optima», «Лофт Lite», «Лофт Optima», «Лофт Profi», «Спорт Lite», «Афиша Lite», «Афиша Optima», «Отель Lite», «Отель Optima», «Отель Profi», «Отель Unlim». 3.5% (три целых пять десятых) процентов (минимум 3.49 рубля) за перечисление денежных средств, полученных от Клиента за оказание Лицензиатом 1 (одной) Услуги Лицензиата, подключённого к одному из следующих тарифов, «Онлайн школа», «Спорт Optima», «Спорт Profi», «Прокат Lite», «Прокат Optima», «Прокат Profi», «Прокат Unlim», «Магазин Lite», «Магазин Optima», «Магазин Profi», «Компания». Вознаграждение Лицензиара НДС не облагается на основании п.1 ст.145.1 НК РФ.

6.8. Вознаграждение Лицензиара удерживается Оператором платежей и перечисляется Лицензиару при перечислении Оператором платежей Лицензиату денежных средств, полученных от Клиентов.

6.9. Перечисление денежных средств, полученных от Клиентов, в пользу Лицензиата, осуществляется Оператором платежей не позднее рабочего дня, следующего за отчётным

рабочим днём, а по Операциям, прошедшим (совершенным) в нерабочие дни, не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетным нерабочим днем.

6.10. По требованию Лицензиара, но не более 1 (одного) раза в Отчётный период, Стороны осуществляют сверку взаиморасчётов, обмениваются соответствующими документами.

6.11. Расчёты производятся в рублях Российской Федерации, в безналичной форме, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт соответствующей Стороны.

7. Гарантии и заверения Сторон

7.1. Лицензиат гарантирует:

- не делать распоряжений о действиях, которые могут причинить ущерб или представлять угрозу правам Исполнителя-лицензиара, включая права на объекты интеллектуальной собственности, не давать разрешение на такие действия, а также не оказывать содействия в них и не допускать подобных действий третьих лиц;

- уведомлять Лицензиара о любых известных или предполагаемых нарушениях прав Исполнителя-лицензиара;

- принимать разумные меры по указанию Исполнителя-лицензиара в отношении подобных нарушений.

7.2. Лицензиат гарантирует использование персональных данных Клиентов, полученных от Лицензиара, исключительно в целях оказания им Услуг Лицензиата, которые такие Клиенты забронировали и/или оплатили с использованием Сайта и Программы.

7.3. Лицензиат гарантирует, что любая информация, любые материалы, переданные Лицензиару в рамках настоящего Договора свободны от прав третьих лиц.

7.4. В случае предъявления к Лицензиару претензий и / или требований третьих лиц, органов государственной власти, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, законодательства о рекламе, о защите детей от информации, о защите персональных данных, авторских прав и смежных прав (интеллектуальной собственности) и/или личных неимущественных прав третьих лиц, в связи с информацией, которую предоставил Лицензиат, Услугами Лицензиата, или неправомерными действиями / бездействиями Лицензиата Лицензиат обязуется:

- немедленно после получения уведомления Лицензиара принять все необходимые и возможные меры к урегулированию споров с третьими лицами, вступить в судебный процесс на стороне Лицензиара и предпринять все зависящие от него действия с целью исключения Лицензиара из числа ответчиков;

- возместить Лицензиару понесенные расходы (включая штрафы и судебные расходы), а также убытки, вызванные в том числе применением мер обеспечения иска и исполнения судебного решения, выплаченные третьему лицу суммы возмещения убытков или компенсаций за нарушение законодательства, прав третьих лиц, включая права на объекты интеллектуальной собственности и / или личные неимущественные права.

7.5. Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счёт рассматривать письменные и устные обращения / претензии / жалобы Клиентов, заинтересованных третьих лиц или государственных

органов, связанные с предметом настоящего Договора, в пределах своей компетенции и обязательств по Договору.

7.6. Стороны гарантируют, что они уполномочены и имеют право по закону выполнять все аспекты настоящего Приложения, а также Договора. и что они будут принимать меры, необходимые для соблюдения закона и добросовестного выполнения всех аспектов настоящего Договора и исполнение своих обязательств по настоящему Договору другой Стороной. Отказ любой Стороны соблюдать какие-либо правовые требования по любой причине не освобождает Стороны от исполнения настоящего Договора.