

Правила отказа от оказания услуг и возврата денежных средств ООО «АппИвент»

Вы можете осуществлять бронирование и/или оплату Услуги на сайте, принадлежащем ООО «АППИВЕНТ» (далее – «Оператор»), выбрав время и продолжительность оказания услуги в расписании и, указав свои контактные данные (Ф.И.О., электронную почту и телефон).

После завершения процедуры бронирования Оператор направляет на Ваш электронный адрес подтверждение бронирования и иную необходимую информацию.

В случае произведения оплаты на Сайте, Оператор платежей (банк) перечисляет денежные средства, полученные от Вас, на расчетный счет организации, оказывающей Услуги (далее — «Лицензиат») в порядке и в сроки, предусмотренные агентским, лицензионным договорами, заключенными между Оператором и Лицензиатом.

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Программа для ЭВМ «АппИвент» («AppEvent») подключена к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить сеанс банковской картой. После подтверждения выбранной Услуги откроется защищенное окно с платежной страницей, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@appevent.ru.

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, телефон, e-mail, номер платежной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей платежной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Отмена и возврат

Отмена Услуг осуществляется посредством уведомления Лицензиата по телефону или с использованием адреса электронной почты, указанным в письме-подтверждении о бронировании Услуги.

Если отмена Услуги произошла из-за технических неполадок на стороне Лицензиата или по другим, не зависящим от Вас причинам, Вы вправе уведомить Оператора посредством отправки сообщения на электронный адрес Оператора, тем самым оставив заявку на возврат денежных средств. Заявка будет рассмотрена Оператором в индивидуальном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней.