

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных («**Политика Конфиденциальности**») определяет порядок обработки и защиты персональной информации Пользователей, полученной Обществом с ограниченной ответственностью «АППИВЕНТ», ОГРН 1216100005637, ИНН 6163222145, КПП 616301001, место нахождения: 344000, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д.316, офис 2Б («**Общество**») во время использования **Сайта** https://t.me/appevent_reportbot.

Настоящая Политика Конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую владельцы Сайта могут получить о физическом лице («**Пользователь**») при использовании Сайта.

Любое использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя своей волей и в своем интересе на сбор, обработку, хранение и использование его данных в рамках Политики Конфиденциальности, а также согласие с настоящей Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Настоящая Политика Конфиденциальности применима только к Сайту. Владельцы Сайта не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (при наличии таковых). На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

Общество не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, но при этом исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в формах запросов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются Политикой Конфиденциальности, иными официальными документами Общества и действующим законодательством Российской Федерации («**РФ**»).

1.2. Действующая редакция Политики Конфиденциальности доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке: <https://appevent.ru/docs/o/report/confidential.pdf>.

1.3. Используя Сайт, Пользователь выражает своё согласие с условиями Политики Конфиденциальности.

1.4. В Политике Конфиденциальности используются следующие основные понятия:

1.4.1. Данные - любая информация, относящаяся к Пользователю;

1.4.2. Обработка данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных;

1.4.3. Автоматизированная обработка данных - обработка данных с помощью средств вычислительной техники;

2. ПОДЛЕЖАЩАЯ СБОРУ ИНФОРМАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Информация, разрешённая к обработке в рамках Политики Конфиденциальности, в том числе данные, предоставляется Пользователем путём заполнения любой формы на Сайте, и может включать в себя следующую информацию:

2.1.1. Имя Пользователя;

2.1.2. Номер телефона Пользователя;

2.1.3. Адрес электронной почты Пользователя;

2.1.4. Никнейм Пользователя на платформе Telegram;

2.1.5. Наименование организации/фотостудии, представителем которой является Пользователь.

2.1.6. Навигационная (техническая) информация и данные могут быть получены Обществом автоматически. К такой информации относятся cookies, информация о компьютере/мобильном устройстве Пользователя и о его посещениях Сайта, в том числе уникальный сетевой адрес (IP-адрес), географическое расположение, тип браузера, реферальный источник, продолжительность посещения и просматриваемые страницы.

2.2. Как происходит практически на всех профессиональных сайтах, Сайт использует cookie – файлы, которые являются небольшими текстовыми файлами, загружаемыми веб-сервером на компьютер/мобильное устройство Пользователя, для улучшения работы Пользователя с Сайтом. Файлы cookie не используются для запуска программ или передачи вирусов на компьютер/мобильное устройство Пользователя. Файлы cookie уникальны для каждого Пользователя и могут быть прочитаны только веб-сервером в домене, который их выдал.

Навигационная информация используется для функционирования и улучшения работы Сайта. Общество может использовать только навигационную информацию или навигационную информацию в сочетании с данными, что позволяет предоставлять Пользователю персонализированную информацию о Сайте.

2.3. Предоставленные Пользователем данные обрабатываются и хранятся Обществом в информационной базе данных на территории РФ до момента их отзыва Пользователем, при этом данные используются исключительно в оговоренных в настоящей Политике Конфиденциальности целях.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Политика Общества в области обработки данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации: Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»; Федеральным законом №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными законами и подзаконными актами РФ, регулирующими вопросы обработки данных физических лиц.

3.2. Общество может использовать следующие данные о Пользователе в следующих целях:

Цель	Категории субъектов	Категории данных	Перечень данных
Создание Чата на Сайте, пользование Сайтом	Пользователи	Общие	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм Пользователя на платформе Telegram
Направление уведомлений, касающихся пользования Сайтом	Пользователи	Общие	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм Пользователя на платформе Telegram
Подготовка и направление ответов на запросы	Пользователи	Общие	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм Пользователя на платформе Telegram
Информирование Пользователей о продуктах Общества	Пользователи	Общие	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм Пользователя на платформе Telegram

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Сбор данных Пользователя осуществляется при предоставлении им самостоятельно данных о себе в форме, расположенной на Сайте.

4.2. Пользователь при предоставлении информации предоставляет Обществу свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих данных.

4.3. Общество принимает все необходимые меры для защиты данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, обеспечивает конфиденциальность и сохранность данных Пользователя.

4.4. Общество вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователя).

4.5. В процессе обработки Общество не осуществляет передачу данных Пользователя третьим лицам, за исключением данных, разрешенных Пользователем для передачи, все полученные от Пользователя персональные данные хранятся исключительно в базах данных Общества, расположенных на территории РФ. Общество хранит данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов и информационных систем. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

4.6. Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу данных.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка информации Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Общество вправе передать информацию Пользователя третьим лицам исключительно в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

5.2.2. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.3. Информация Пользователя может быть передана уполномоченным органам государственной власти в соответствии с законодательством РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. При утрате или разглашении информации Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении таковой.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

6.1. Общество принимает все необходимые меры для защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, раскрытия, распространения, уничтожения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Общество предоставляет доступ к данным Пользователя только тем работникам и непосредственным исполнителям, которым эта информация необходима для осуществления обратной связи с Пользователем в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике Конфиденциальности.

6.2. Обеспечение безопасности данных достигается, в частности, следующими способами:

6.2.1. Назначением ответственных за организацию обработки данных;

6.2.2. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки данных действующему законодательству, требованиям к защите данных, локальным нормативным актам;

6.2.3. Ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку данных, с положениями законодательства РФ, в том числе с требованиями к защите данных, локальными актами в отношении обработки данных, и (или) обучением указанных работников;

6.2.4. Определением угроз безопасности данных при их обработке в информационных системах данных;

6.2.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности данных при их обработке в информационных системах данных, необходимых для выполнения требований к защите данных;

6.2.6. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности данных и уровнем защищенности информационных систем данных.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его данных Обществом.

7.2. Пользователь вправе требовать от Общества уточнения своих данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Право Пользователя на доступ к его данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.4. Пользователь вправе направлять Обществу свои запросы, в том числе запросы относительно использования его данных, отзыва согласия на обработку данных. Данные Пользователя уничтожаются при отзыве Пользователем согласия на обработку данных.

7.5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Обществу. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

7.6. Согласие на обработку данных может быть отозвано Пользователем любым удобным для него способом, в том числе посредством запроса, направленного Обществу посредством отправки e-mail-сообщения на адрес электронной почты support@appevent.ru и/или посредством отправки отзыва в Чате. .

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика Конфиденциальности вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Сайта.

8.2. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику Конфиденциальности в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями данным без согласия Пользователя. При внесении изменений в настоящую Политику Конфиденциальности, на Сайте размещается обновленная версия Политики Конфиденциальности.

8.3. Новая Политика Конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.4. Действующая Политика Конфиденциальности всегда размещена по адресу: <https://appevent.ru/docs/o/report/confidential.pdf>. Используя Сайт, Пользователи выражают согласие с действующей Политикой Конфиденциальности и соглашаются с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с настоящим документом и изменениями в нем.

8.5. Пользователи вправе направлять Обществу свои запросы, в том числе запросы относительно использования их данных, в письменной форме по следующему адресу Общества: 344000, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д.316, офис 2Б или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ по адресу электронной почты: support@appevent.ru.

8.6. Признание отдельных частей Политики Конфиденциальности недействительными не отменяет действие других положений Политики Конфиденциальности.

8.7. Во всем ином, что не установлено в Политике Конфиденциальности, стороны руководствуются положениями законодательства РФ. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках Политики Конфиденциальности, без изъятий является право РФ.